



Regulamin świadczenia usług naprawy elektroniki przemysłowej  
przez firmę plcontrol Oskar Hyży

**29.07.2021r**

## 1. Definicje

Serwis – firma plcontroll Oskar Hyży z siedzibą w Szczecinie przy ul. plac Kilińskiego 3, 70-414 Szczecin, NIP 8522658582, wykonująca usługę naprawy elektroniki przemysłowej.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zgłaszająca Serwisowi urządzenie do naprawy.

Zlecenie – złożone przez Klienta zamówienie usługi naprawy elektroniki przemysłowej.

Urządzenie – urządzenie przekazane przez Klienta do naprawy przez Serwis.

Oferta – dokument, dostarczany Klientowi drogą elektroniczną, po otrzymaniu przez Serwis urządzenia przeznaczonego do naprawy, zawierający cenę usługi, szacowany termin wykonania usługi, warunki płatności, czas ważności oferty.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług naprawy elektroniki przemysłowej.

## 2. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu określają warunki oraz zasady usług naprawy elektroniki przemysłowej firmy plcontroll Oskar Hyży, obowiązują one w relacjach pomiędzy firmą plcontroll Oskar Hyży a Klientem. Wszelkie odstępstwa od regulaminu zastosowane zostaną wyłącznie w przypadku ich wcześniejszego ustalenia pomiędzy Serwisem a Klientem. Składając zamówienie usługi naprawy elektroniki przemysłowej Klient akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

## 3. Świadczenie usług serwisowych

1. Serwis przyjmuje Zlecenia wyłącznie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.plcontroll.com](http://www.plcontroll.com). Formularz zgłoszeniowy znajduje się pod adresem: [www.plcontroll.com/formularz-zgloszeniowy/](http://www.plcontroll.com/formularz-zgloszeniowy/)
2. Po prawidłowym przesłaniu formularza zgłoszeniowego, Klient dostarcza osobiście lub wysyła za pośrednictwem kuriera zgłoszone do naprawy urządzenie pod adres ul. plac Kilińskiego 3, 70-414 Szczecin.
3. W momencie otrzymania akceptacji Oferty przez Klienta, Serwis podejmuje się naprawy urządzenia.
4. W przypadku niezaakceptowania Oferty, tym samym rezygnacji z usług Serwisu przez Klienta, Klient ponosi koszt ekspertyzy oraz wysyłki urządzenia do Klienta na adres podany w formularzu zgłoszeniowym.
5. Serwis zastrzega sobie możliwość rezygnacji z wykonania usługi serwisowej bez podania przyczyny oraz odesłania urządzenia do Klienta na koszt Klienta.
6. W przypadku wykrycia przez Serwis w Urządzeniu uszkodzeń innych niż podane przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym, Oferta może ulec zmianie. Gdy Klient nie wyrazi zgody na dodatkowe koszty, Serwis zastrzega sobie prawo do rezygnacji z wykonania wcześniej zaakceptowanego Zlecenia, ponieważ jego realizacja może być technicznie niemożliwa.

7. Czas trwania usługi serwisowej zależy jest od rodzaju uszkodzenia Urządzenia oraz dostępności podzespołów zamiennych, gdy takie będą wymagane. Czas trwania usługi serwisowej nie może przekroczyć 30 dni roboczych od momentu przyjęcia przez Serwis urządzenia zgłoszonego do naprawy.
8. Serwis może odmówić wykonania usługi w przypadku, gdy Urządzenie będzie posiadało inne niż podane przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym symptomy uszkodzenia.
9. Serwis nie przekazuje urządzeń zastępczych na czas naprawy.
10. Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty danych z urządzenia.
11. W przypadku, gdy Klient nie odbierze wysłanego przez Serwis Urządzenia lub zrezygnuje ze zwrotu części z jakichkolwiek przyczyn, Serwis nie ma obowiązku ich magazynować oraz Serwis nie ponosi odpowiedzialności za straty oraz szkody.
12. Nieodebranie Urządzenia nie pomniejsza w żaden sposób należności Klienta wobec Serwisu.
13. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za straty, które wyniknąć mogą w trakcie transportu Urządzenia.
14. W przypadku, gdy Urządzenie okaże się nienaprawialne, Serwis zastrzega sobie prawo do odesłania Urządzenia w stanie, w jakim zakończono czynności naprawcze, tj. zdemontowane elementy, rozebrana obudowa.

#### 4. Płatność

1. Warunki płatności za usługę serwisową określone są w Ofercie.
2. Warunkiem rozpoczęcia naprawy Urządzenia przez Serwis jest opłacenie przez Klienta faktury proforma.
3. Faktura VAT zostanie wysłana do Klienta elektronicznie na adres mailowy podany w formularzu zgłoszeniowym, w dniu odesłania naprawionego urządzenia do Klienta.
4. Płatność za usługę serwisową zrealizowana być musi wyłącznie na numer konta bankowego umieszczony na fakturze proforma.
5. W przypadku nieuregulowania należności na rzecz Serwisu, Serwis ma prawo do zatrzymania Urządzenia do czasu uregulowania płatności przez Klienta.

#### 5. Gwarancja

1. W przypadku wykorzystania komponentów zamiennych, niezbędnych do naprawy Urządzenia, Serwis udziela na te komponenty gwarancji na okres od 1 do 6 miesięcy liczony od momentu zakończenia usługi serwisowej.
2. W Ofercie Serwis może udzielić Klientowi zarówno krótszego, jak i dłuższego okresu gwarancji, jak również może odstąpić od udzielenia gwarancji na określoną naprawę.
3. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. Mechanicznych uszkodzeń elementów i wywołanych nimi wad np. pęknięty wyświetlacz, przerwanie przewodów, uszkodzenie elementów metalowych oraz plastikowych;
  - b. Uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk losowych np. pożar, przepięcia, zalanie;
  - c. Uszkodzeń i wad wynikłych na skutek:
    - a) użytkowania niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją;

- b) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
- c) normalnego zużycia w czasie eksploatacji;
- d. Obudów i akcesoriów podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, zabrudzenia, wytarcie napisów;
- e. Uszkodzeń wynikłych w transporcie z/do Serwisu;
- f. Gwarancja zostaje unieważniona w przypadku: uszkodzeń mechanicznych, ingerencji w sprzęt lub naprawy poza Serwisem.

## 6. Wysyłka

1. Po prawidłowym przesłaniu formularza zgłoszeniowego Klient na własny koszt wysyła lub dostarcza osobiście zgłoszone Urządzenie do siedziby Serwisu.
2. W przypadku rezygnacji z usług Serwisu przez Klienta, Serwis odsyła otrzymane Urządzenie za pośrednictwem kuriera na koszt Klienta. Koszt ten wynosi 230 zł netto i zawiera w sobie koszt ekspertyzy oraz przesyłki.
3. Po dokonaniu naprawy urządzenia Serwis wysyła naprawione Urządzenie do Klienta za pośrednictwem kuriera na koszt Serwisu.
4. Odpowiedzialność za uszkodzenia lub utratę Urządzenia wynikłe w transporcie ponosi kurier.

## 7. Postanowienia końcowe

1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie, nienależyte lub opóźnione wykonanie zobowiązania, jeżeli:
  - a. niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie spowodowane zostało przerwaniem procesu produkcyjnego części zamiennych urządzenia; lub/i
  - b. niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnione spowodowane zostało przyczynami niezależnymi od Serwisu; lub/i
  - c. niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie zostało spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej zgodnie z jej definicją oraz odpowiednimi przepisami prawa.

W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania, nienależytego wykonania lub opóźnienia, realizacja usługi serwisowej zostanie zawieszona na okres trwania danego niezawinionego niewykonania bez zobowiązań ani odpowiedzialności Serwisu wobec Klienta z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższego. Jeżeli zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż trzy kolejne miesiące (lub jeżeli Serwis przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres trzech kolejnych miesięcy), Serwis upoważniony będzie do odstąpienia od wykonania usługi serwisowej bez żadnych zobowiązań wobec Klienta z tego tytułu.

2. Wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Klientowi przez Serwis stanowią informacje poufne oraz tajemnicę przedsiębiorstwa Serwisu. Klient nie jest

uprawniony do ich ujawniania jakiejkolwiek osobie trzeciej, jak również nie wykorzysta tych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez Strony na piśmie.

3. Klient oświadcza, iż ma pełne prawo do dysponowania Urządzeniem, które przekazuje do naprawy.
4. Klient oświadcza, iż zapoznał się z postanowieniami Regulaminu z momentem wysłania formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa od prawach konsumenta.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 29.07.2021r.



Terms and conditions of industrial electronics repair services by  
plcontrol Oskar Hyży

**29.07.2021r**

## 1 Definitions

Service - the company plcontroll Oskar Hyży with registered office in Szczecin, Plac Kilińskiego 3, 70-414 Szczecin, NIP 8522658582, performing repair service of industrial electronics.

Customer - a natural person, a legal person or an organisational unit without legal personality reporting the device for repair to the Service.

Order - an order placed by the Customer for the repair of industrial electronics.

Device - a device submitted by the Customer for repair by the Service.

Offer - a document, delivered to the Customer electronically, upon receipt by the Service of the device to be repaired, containing the price of the service, estimated date of service, terms of payment, time of validity of the offer.

Regulations - these regulations for the provision of industrial electronics repair services.

## 2 General provisions

- 1 The provisions of these Terms and Conditions set out the terms and conditions of the repair service of industrial electronics by plcontroll Oskar Hyży and apply to the relationship between plcontroll Oskar Hyży and the Customer. Any deviations from the Terms and Conditions shall only be applied if previously agreed between the Service provider and the Customer. By placing an order for repair of industrial electronics the Customer accepts the terms and conditions stated in these Terms and Conditions.

## 3 Provision of maintenance services

- 1 The Service accepts Orders only via the application form on the website <https://plcontroll.com>. The application form can be found at: <https://plcontroll.com/en/application-form/>
- 2 After sending the application form correctly, the Customer delivers in person or sends via courier the device submitted for repair to the address Plac Kilińskiego 3, 70-414 Szczecin.
- 3 On receipt of the Customer's acceptance of the Offer, the Service undertakes to repair the device.
- 4 In the event of non-acceptance of the Offer, thus cancelling the Service by the Customer, the Customer shall bear the cost of the expertise and dispatch of the device to the Customer at the address given in the application form.
- 5 The service centre reserves the right to cancel the service without giving any reason and send the device back to the customer at the customer's expense.

- 6 In case the Service discovers damages in the Equipment other than those specified by the Customer in the application form, the Offer may be subject to change. If the Customer does not agree with the additional costs, the Service reserves the right to cancel the previously accepted Order, as its realisation may be technically impossible.
- 7 The duration of the maintenance service depends on the type of damage to the Equipment and availability of spare parts, if any. The duration of the maintenance service shall not exceed 30 working days from the moment of receiving by the Service the Equipment submitted for repair.
- 8 The Service Centre may refuse to perform the service if the Device has other symptoms of damage than those specified by the Customer in the application form.
- 9 The service centre does not provide replacement devices for the duration of the repair.
- 10 The service will not be held responsible for any loss of data from the device.
- 11 In the event that the Customer does not accept the Equipment sent by the Service or abandons the return of parts for any reason, the Service is not obliged to store them and the Service is not liable for losses or damages.
- 12 Failure to collect the Equipment shall not in any way reduce the amount owed by the Customer to the Service.
- 13 The Service shall not be liable for any losses which may arise during transportation of the Equipment.
- 14 If the Device proves to be unrepairable, the Service reserves the right to send the Device back in the condition in which the repair activities were completed, i.e. dismantled elements, disassembled casing.

#### **4 Payment**

- 1 The terms of payment for the maintenance service are specified in the Offer.
- 2 The condition for the commencement of repair of the Equipment by the Service is the payment of a pro-forma invoice by the Customer.
- 3 The VAT invoice will be sent to the Customer electronically at the e-mail address given in the application form on the day the repaired device is returned to the Customer
- 4 Payment for the maintenance service must be made exclusively to the bank account number stated on the proforma invoice.
- 5 In the event of non-payment to the Service, the Service shall have the right to retain the Equipment until payment is made by the Customer.

#### **5 Warranty**

- 1 In case of using spare components, necessary for repairing the Equipment, the Service provides a guarantee for these components for the period from 1 to 12 months counted from the moment of completing the service.
- 2 In the Offer, the Service may provide the Customer with both a shorter and a longer guarantee period, and may also waive the guarantee for a specific repair.
- 3 The guarantee does not cover:
  - 3.a Mechanical damage to components and defects caused by them, e.g. cracked display, broken cables, damage to metal and plastic parts;
  - 3.b Damage caused by fortuitous events, e.g. fire, overvoltage, flooding;



3.c Damage and defects caused by:

- (a) use incorrectly or not in accordance with the instructions;
- (b) arbitrary repairs, alterations or structural changes;
- (c) normal in-service wear;

3.d Cases and accessories subject to normal wear and tear during use e.g. scratches, dirt, worn-out lettering;

3.e Damage caused in transit to/from the Service;

3.f The guarantee is invalidated in case of: mechanical damage, interference with the equipment or repair outside the Service.

## **6 Shipping**

- 1 After correct submission of the application form, the Customer shall send or personally deliver the claimed Device to the headquarters of the Service at his/her own expense.
- 2 If the Customer resigns from using the Service, the Service shall send back the received Device by courier at the Customer's expense. This cost is 230 PLN net and includes the cost of expertise and shipping. This cost does not apply to companies located outside Poland. In this case, the price is set individually.
- 3 After repairing the Device, the Service sends the repaired Device to the Customer by courier at the expense of the Service.
- 4 The courier shall be responsible for damage or loss of the Equipment during transport.

## **7 Final provisions**

- 1 The Service shall not be liable for non-performance, improper or delayed performance of an obligation if:
  - 1.a the failure, improper performance or delay was caused by an interruption in the production process of spare parts for the equipment; and/or
  - 1.b the non-performance, improper performance or delay is due to causes beyond the Service's control; or/and
  - 1.c the non-performance, inadequate performance or delay is caused by a Force Majeure event as defined in that Force Majeure event and applicable law.

In the event of any of the aforementioned cases of non-performance, improper performance or delay, the performance of the Service shall be suspended for the duration of the relevant non-culpable non-performance without any obligation or liability of the Service to the Customer for any consequential damages. If the Force Majeure event continues for more than three consecutive months (or if the Service reasonably assumes that the delay will continue for a period of three consecutive months), the Service shall be entitled to terminate the performance of the Service without any liability to the Customer in respect thereof

- 2 All technical, commercial and financial data disclosed to the Customer by the Service shall constitute confidential information and the business secret of the Service. The Customer shall

not be entitled to disclose such information to any third party, nor shall the Customer use such information for any purpose other than as agreed by the Parties in writing.

- 3 The Customer declares that he has the full right to dispose of the Equipment which he submits for repair.
- 4 The Customer declares that he/she has familiarised himself/herself with the provisions of the Terms and Conditions from the moment of submitting the application form available on the website.
- 5 In matters not regulated by these Regulations the provisions of the Civil Code and the Consumer Rights Act shall apply.
- 6 These Regulations are valid as of 29.07.2021.



Vorschriften für die Erbringung von Reparaturdienstleistungen für  
Industrieelektronik durch plcontroll Oskar Hyży

**29.07.2021r**

## 1 Definitionen

Service - die Firma plcontroll Oskar Hyży mit Sitz in Szczecin, Plac Kilińskiego 3, 70-414 Szczecin, NIP 8522658582, führt Reparaturen von Industrieelektronik durch.

Kunde - eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, die das Gerät zur Reparatur an den Dienst meldet.

Auftrag - ein vom Kunden erteilter Auftrag für die Reparatur von Industrieelektronik.

Gerät - ein vom Kunden zur Reparatur durch den Dienst eingereichtes Gerät.

Angebot - ein Dokument, das dem Kunden nach Erhalt des zu reparierenden Geräts auf elektronischem Wege zugestellt wird und den Preis der Dienstleistung, das voraussichtliche Datum der Dienstleistung, die Zahlungsbedingungen und die Gültigkeitsdauer des Angebots enthält.

Vorschriften - diese Vorschriften für die Erbringung von Reparaturdienstleistungen für Industrieelektronik.

## 2 Allgemeine Bestimmungen

- 1 Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Bedingungen für den Reparaturservice von Industrieelektronik durch plcontroll Oskar Hyży fest und gelten für die Beziehung zwischen plcontroll Oskar Hyży und dem Kunden. Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur dann, wenn sie zuvor zwischen dem Dienstleister und dem Kunden vereinbart wurden. Mit der Erteilung eines Auftrages zur Reparatur von Industrieelektronik erkennt der Kunde die in diesen Geschäftsbedingungen genannten Bedingungen an.

## 3 Erbringung von Wartungsdienstleistungen

- 1 Der Dienst nimmt Bestellungen nur über das Antragsformular auf der Website [www.plcontroll.com](http://www.plcontroll.com) entgegen. Das Antragsformular finden Sie unter: [www.plcontroll.com/formularz-zgloszeniowy/](http://www.plcontroll.com/formularz-zgloszeniowy/).
- 2 Nach dem ordnungsgemäßen Absenden des Antragsformulars gibt der Kunde das zur Reparatur eingereichte Gerät persönlich ab oder schickt es per Kurier an die Adresse Plac Kilińskiego 3, 70-414 Szczecin.
- 3 Nach Erhalt der Annahme des Angebots durch den Kunden verpflichtet sich der Dienst zur Reparatur des Geräts.
- 4 Im Falle der Nichtannahme des Angebots und der damit verbundenen Stornierung des Dienstes durch den Kunden, trägt der Kunde die Kosten für das Gutachten und den Versand des Geräts an die im Antragsformular angegebene Adresse.
- 5 Das Servicecenter behält sich das Recht vor, den Service ohne Angabe von Gründen zu stornieren und das Gerät auf Kosten des Kunden an diesen zurückzusenden.

- 6 Falls der Dienst andere als die vom Kunden im Antragsformular angegebenen Schäden an der Ausrüstung feststellt, kann das Angebot geändert werden. Wenn der Kunde mit den zusätzlichen Kosten nicht einverstanden ist, behält sich der Dienst das Recht vor, den zuvor angenommenen Auftrag zu stornieren, da seine Ausführung technisch unmöglich sein kann.
- 7 Die Dauer des Wartungsdienstes hängt von der Art der Beschädigung des Geräts und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen ab, falls vorhanden. Die Dauer des Wartungsdienstes darf 30 Arbeitstage ab dem Zeitpunkt, an dem der Dienst die zur Reparatur vorgelegte Ausrüstung erhält, nicht überschreiten.
- 8 Die Servicestelle kann die Durchführung der Serviceleistung verweigern, wenn das Gerät andere als die vom Kunden im Antragsformular angegebenen Schadenssymptome aufweist.
- 9 Für die Dauer der Reparatur stellt die Servicestelle keine Ersatzgeräte zur Verfügung.
- 10 Der Dienst kann nicht für den Verlust von Daten auf dem Gerät verantwortlich gemacht werden.
- 11 Nimmt der Kunde die vom Dienst gesendete Ausrüstung nicht an oder verzichtet er aus irgendeinem Grund auf die Rücksendung von Teilen, ist der Dienst nicht verpflichtet, diese aufzubewahren, und der Dienst haftet nicht für Verluste oder Schäden.
- 12 Wird die Ausrüstung nicht abgeholt, so verringert sich der Betrag, den der Kunde dem Dienst schuldet, in keiner Weise.
- 13 Der Dienst haftet nicht für Schäden, die während des Transports der Ausrüstung entstehen können.
- 14 Wenn sich das Gerät als nicht reparabel erweist, behält sich der Dienst das Recht vor, das Gerät in dem Zustand zurückzusenden, in dem die Reparaturarbeiten abgeschlossen wurden, d. h. mit demontierten Elementen und demontiertem Gehäuse.

#### **4 Zahlung**

- 1 Die Zahlungsbedingungen für den Wartungsdienst sind im Angebot angegeben.
- 2 Voraussetzung für den Beginn der Reparatur des Geräts durch den Dienst ist die Bezahlung einer Pro-forma-Rechnung durch den Kunden.
- 3 Die Mehrwertsteuerrechnung wird dem Kunden am Tag der Rückgabe des reparierten Geräts auf elektronischem Wege an die im Antragsformular angegebene E-Mail-Adresse
- 4 Die Zahlung für den Wartungsdienst muss ausschließlich auf das in der Proformarechnung angegebene Bankkonto erfolgen.
- 5 Bei Nichtzahlung an den Dienst hat der Dienst das Recht, die Ausrüstung einzubehalten, bis der Kunde die Zahlung geleistet hat.

#### **5 5 Garantie**

- 1 Im Falle der Verwendung von Ersatzteilen, die für die Reparatur der Ausrüstung notwendig sind, gewährt der Service eine Garantie für diese Teile für einen Zeitraum von 1 bis 12 Monaten, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Beendigung des Service.
- 2 In dem Angebot kann der Dienst dem Kunden sowohl eine kürzere als auch eine längere Garantiezeit einräumen und auch auf die Garantie für eine bestimmte Reparatur verzichten.
- 3 Die Garantie deckt nicht ab:
  - 3.a Mechanische Schäden an Bauteilen und dadurch verursachte Defekte, z.B. gesprungenes Display, gebrochene Kabel, Schäden an Metall- und Kunststoffteilen;
  - 3.b Schäden, die durch zufällige Ereignisse verursacht werden, z. B. Feuer, Überspannung, Überschwemmung;

- 3.c Schäden und Mängel, die durch:
  - (a) unsachgemäße oder nicht anweisungsgemäße Verwendung;
  - (b) willkürliche Reparaturen, Umbauten oder bauliche Veränderungen;
  - (c) normale Abnutzung während des Betriebs;
- 3.d Gehäuse und Zubehör unterliegen der normalen Abnutzung durch den Gebrauch, z. B. Kratzer, Schmutz, abgenutzte Beschriftungen;
- 3.e Schäden, die beim Transport zum/vom Dienst entstanden sind;
- 3.f Die Garantie erlischt im Falle von: mechanische Beschädigungen, Eingriffe in das Gerät oder Reparaturen außerhalb des Dienstes.

## **6 Versand**

- 1 Nach ordnungsgemäßer Einreichung des Antragsformulars muss der Kunde das beanspruchte Gerät auf eigene Kosten an den Hauptsitz des Dienstes schicken oder persönlich dort abgeben.
- 2 Wenn der Kunde von der Nutzung des Dienstes zurücktritt, sendet der Dienst das erhaltene Gerät per Kurier auf Kosten des Kunden zurück. Dieser Preis beträgt 230 PLN netto und beinhaltet die Kosten für das Gutachten und den Versand. Diese Kosten gelten nicht für Unternehmen mit Sitz außerhalb Polens. In diesem Fall wird der Preis individuell festgelegt.
- 3 Nach der Reparatur des Geräts sendet der Dienst das reparierte Gerät auf Kosten des Dienstes per Kurier an den Kunden.
- 4 Der Kurier ist für die Beschädigung oder den Verlust der Ausrüstung während des Transports verantwortlich.

## **7 Schlussbestimmungen**

- 1 Der Dienst haftet nicht für die Nichterfüllung, nicht ordnungsgemäße oder verspätete Erfüllung einer Verpflichtung, wenn:
  - 1.a der Ausfall, die nicht ordnungsgemäße Leistung oder die Verzögerung durch eine Unterbrechung des Produktionsprozesses von Ersatzteilen für das Gerät verursacht wurde; und/oder
  - 1.b die Nichterfüllung, nicht ordnungsgemäße Erfüllung oder Verzögerung auf Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb der Kontrolle des Dienstes liegen; oder/und
  - 1.c die Nichterfüllung, unzureichende Erfüllung oder Verzögerung durch ein Ereignis höherer Gewalt gemäß der Definition in diesem Ereignis höherer Gewalt und dem anwendbaren Recht verursacht wurde.

Im Falle eines der vorgenannten Fälle der Nichterfüllung, der nicht ordnungsgemäßen Erfüllung oder der Verzögerung wird die Erbringung der Dienstleistung für die Dauer der betreffenden unverschuldeten Nichterfüllung ausgesetzt, ohne dass der Dienst gegenüber dem Kunden eine Verpflichtung oder Haftung für etwaige Folgeschäden übernimmt. Das Ereignis höherer Gewalt länger als drei aufeinanderfolgende Monate an (oder geht der Dienst vernünftigerweise davon aus, dass die Verzögerung für einen Zeitraum von drei aufeinanderfolgenden Monaten andauern wird), ist der Dienst berechtigt, die Erbringung des Dienstes ohne jegliche Haftung gegenüber dem Kunden zu beenden

- 2 Alle technischen, kommerziellen und finanziellen Daten, die der Dienst dem Kunden mitteilt, stellen vertrauliche Informationen und das Geschäftsgeheimnis des Dienstes dar. Der Kunde ist

nicht berechtigt, diese Informationen an Dritte weiterzugeben, noch darf er sie für andere als die von den Parteien schriftlich vereinbarten Zwecke verwenden.

- 3 Der Kunde erklärt, dass er das uneingeschränkte Recht hat, über die Geräte, die er zur Reparatur einreicht, zu verfügen.
- 4 Der Kunde erklärt, dass er sich ab dem Zeitpunkt der Einreichung des auf der Website verfügbaren Antragsformulars mit den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut gemacht hat.
- 5 In Angelegenheiten, die in diesem Reglement nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des Zivilgesetzbuches und des Gesetzes über die Rechte der Verbraucher.
- 6 Das vorliegende Reglement ist ab dem 29.07.2021 gültig.