



Regulamin świadczenia usług naprawy elektroniki przemysłowej  
przez firmę plcontrol Oskar Hyży

**13.06.2022r**

## 1. Definicje

Serwis – firma plcontroll Oskar Hyży z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 5, 70-030 Szczecin, NIP 8522658582, wykonująca usługę naprawy elektroniki przemysłowej.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zgłaszająca Serwisowi urządzenie do naprawy.

Zlecenie – złożone przez Klienta zamówienie usługi naprawy elektroniki przemysłowej.

Urządzenie – urządzenie przekazane przez Klienta do naprawy przez Serwis.

Oferta – dokument, dostarczany Klientowi drogą elektroniczną, po otrzymaniu przez Serwis urządzenia przeznaczonego do naprawy, zawierający cenę usługi, szacowany termin wykonania usługi, warunki płatności, czas ważności oferty.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług naprawy elektroniki przemysłowej.

## 2. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu określają warunki oraz zasady usług naprawy elektroniki przemysłowej firmy plcontroll Oskar Hyży, obowiązują one w relacjach pomiędzy firmą plcontroll Oskar Hyży a Klientem. Wszelkie odstępstwa od regulaminu zastosowane zostaną wyłącznie w przypadku ich wcześniejszego ustalenia pomiędzy Serwisem a Klientem. Składając zamówienie usługi naprawy elektroniki przemysłowej Klient akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

## 3. Świadczenie usług serwisowych

1. Serwis przyjmuje Zlecenia wyłącznie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.plcontroll.com](http://www.plcontroll.com). Formularz zgłoszeniowy znajduje się pod adresem: [www.plcontroll.com/formularz-zgloszeniowy/](http://www.plcontroll.com/formularz-zgloszeniowy/)
2. Po prawidłowym przesłaniu formularza zgłoszeniowego, Klient dostarcza osobiście lub wysyła za pośrednictwem kuriera zgłoszone do naprawy urządzenie pod adres ul. Tama Pomorzańska 5, 70-030 Szczecin.
3. W momencie otrzymania akceptacji Oferty przez Klienta, Serwis podejmuje się naprawy urządzenia.
4. W przypadku niezaakceptowania Oferty, tym samym rezygnacji z usług Serwisu przez Klienta, Klient ponosi koszt ekspertyzy oraz wysyłki urządzenia do Klienta na adres podany w formularzu zgłoszeniowym.
5. Serwis zastrzega sobie możliwość rezygnacji z wykonania usługi serwisowej bez podania przyczyny oraz odesłania urządzenia do Klienta na koszt Klienta.
6. W przypadku wykrycia przez Serwis w Urządzeniu uszkodzeń innych niż podane przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym, Oferta może ulec zmianie. Gdy Klient nie wyrazi zgody na dodatkowe koszty, Serwis zastrzega sobie prawo do rezygnacji z wykonania wcześniej zaakceptowanego Zlecenia, ponieważ jego realizacja może być technicznie niemożliwa.

7. Czas trwania usługi serwisowej zależy jest od rodzaju uszkodzenia Urządzenia oraz dostępności podzespołów zamiennych, gdy takie będą wymagane. Czas trwania usługi serwisowej nie może przekroczyć 30 dni roboczych od momentu przyjęcia przez Serwis urządzenia zgłoszonego do naprawy.
8. Serwis może odmówić wykonania usługi w przypadku, gdy Urządzenie będzie posiadało inne niż podane przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym symptomy uszkodzenia.
9. Serwis nie przekazuje urządzeń zastępczych na czas naprawy.
10. Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty danych z urządzenia.
11. W przypadku, gdy Klient nie odbierze wysłanego przez Serwis Urządzenia lub zrezygnuje ze zwrotu części z jakichkolwiek przyczyn, Serwis nie ma obowiązku ich magazynować oraz Serwis nie ponosi odpowiedzialności za straty oraz szkody.
12. Nieodebranie Urządzenia nie pomniejsza w żaden sposób należności Klienta wobec Serwisu.
13. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za straty, które wyniknąć mogą w trakcie transportu Urządzenia.
14. W przypadku, gdy Urządzenie okaże się nienaprawialne, Serwis zastrzega sobie prawo do odesłania Urządzenia w stanie, w jakim zakończono czynności naprawcze, tj. zdemontowane elementy, rozebrana obudowa.

#### 4. Płatność

1. Warunki płatności za usługę serwisową określone są w Ofercie.
2. Warunkiem rozpoczęcia naprawy Urządzenia przez Serwis jest opłacenie przez Klienta faktury proforma.
3. Faktura VAT zostanie wysłana do Klienta elektronicznie na adres mailowy podany w formularzu zgłoszeniowym, w dniu odesłania naprawionego urządzenia do Klienta.
4. Płatność za usługę serwisową zrealizowana być musi wyłącznie na numer konta bankowego umieszczony na fakturze proforma.
5. W przypadku nieuregulowania należności na rzecz Serwisu, Serwis ma prawo do zatrzymania Urządzenia do czasu uregulowania płatności przez Klienta.

#### 5. Gwarancja

1. W przypadku wykorzystania komponentów zamiennych, niezbędnych do naprawy Urządzenia, Serwis udziela na te komponenty gwarancji na okres od 1 do 12 miesięcy liczony od momentu zakończenia usługi serwisowej.
2. W Ofercie Serwis może udzielić Klientowi zarówno krótszego, jak i dłuższego okresu gwarancji, jak również może odstąpić od udzielenia gwarancji na określoną naprawę.
3. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. Mechanicznych uszkodzeń elementów i wywołanych nimi wad np. pęknięty wyświetlacz, przerwanie przewodów, uszkodzenie elementów metalowych oraz plastikowych;
  - b. Uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk losowych np. pożar, przepięcia, zalanie;
  - c. Uszkodzeń i wad wynikłych na skutek:
    - a) użytkowania niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją;
    - b) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;

- c) normalnego zużycia w czasie eksploatacji;
- d. Obudów i akcesoriów podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, zabrudzenia, wytarcie napisów;
- e. Uszkodzeń wynikłych w transporcie z/do Serwisu;
- f. Gwarancja zostaje unieważniona w przypadku: uszkodzeń mechanicznych, ingerencji w sprzęt lub naprawy poza Serwisem.

## 6. Wysyłka

1. Po prawidłowym przesłaniu formularza zgłoszeniowego Klient na własny koszt wysyła lub dostarcza osobiście zgłoszone Urządzenie do siedziby Serwisu.
2. W przypadku rezygnacji z usług Serwisu przez Klienta, Serwis odsyła otrzymane Urządzenie za pośrednictwem kuriera na koszt Klienta. Koszt ten wynosi 330 zł netto i zawiera w sobie koszt ekspertyzy oraz przesyłki. Koszt ten nie dotyczy firm zlokalizowanych poza granicami Polski. W takim przypadku cena ustalana jest indywidualnie.
3. Po dokonaniu naprawy urządzenia Serwis wysyła naprawione Urządzenie do Klienta za pośrednictwem kuriera na koszt Serwisu.
4. Odpowiedzialność za uszkodzenia lub utratę Urządzenia wynikłe w transporcie ponosi kurier.

## 7. Postanowienia końcowe

1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie, nienależyte lub opóźnione wykonanie zobowiązania, jeżeli:
  - a. niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie spowodowane zostało przerwaniem procesu produkcyjnego części zamiennych urządzenia; lub/i
  - b. niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie spowodowane zostało przyczynami niezależnymi od Serwisu; lub/i
  - c. niewykonanie, nienależyte wykonanie lub opóźnienie zostało spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej zgodnie z jej definicją oraz odpowiednimi przepisami prawa.

W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania, nienależytego wykonania lub opóźnienia, realizacja usługi serwisowej zostanie zawieszona na okres trwania danego niezawinionego niewykonania bez zobowiązań ani odpowiedzialności Serwisu wobec Klienta z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższego. Jeżeli zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż trzy kolejne miesiące (lub jeżeli Serwis przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres trzech kolejnych miesięcy), Serwis upoważniony będzie do odstąpienia od wykonania usługi serwisowej bez żadnych zobowiązań wobec Klienta z tego tytułu.

2. Wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Klientowi przez Serwis stanowią informacje poufne oraz tajemnicę przedsiębiorstwa Serwisu. Klient nie jest

uprawniony do ich ujawniania jakiegokolwiek osobie trzeciej, jak również nie wykorzysta tych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez Strony na piśmie.

3. Klient oświadcza, iż ma pełne prawo do dysponowania Urządzeniem, które przekazuje do naprawy.
4. Klient oświadcza, iż zapoznał się z postanowieniami Regulaminu z momentem wysłania formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa od prawach konsumenta.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 13.06.2022r.